

En equipo por tu salud

Agosto 2022 - Edición 8

Boletín para los usuarios de la IPS especializada MEDICI

MEDICI



Evolucionamos

por tu Salud

Nueva sede para mejorar la atención a nuestros usuarios



Nuestra nueva sede cuenta con siete consultorios, una sala de aplicación de medicamentos, una de procedimientos menores y el punto de dispensación de medicamentos COHAN.

En días pasados, con la presencia de los gerentes de los hospitales públicos asociados a la Cooperativa de Hospitales de Antioquia, COHAN, sus directivos y nuestro talento humano, celebramos la apertura y bendición de nuestra segunda sede en el Poblado. Un espacio amplio y con diseños pensados para brindarles a ustedes, nuestros usuarios, una atención especializada, porque velar por el cuidado de su salud es nuestra prioridad.



En la nueva sede de nuestra IPS MEDICI se brindará atención a los pacientes que hacen parte de la Ruta Integral de Atención Autoinmune, y aplicación especializada de medicamentos de todas las rutas.



¡Seguimos creciendo juntos!



93% de cumplimiento en la auditoría de Savia Salud EPS

Con el fin de promover la mejora continua en el servicio farmacéutico de nuestra IPS, en días pasados Savia Salud EPS realizó un ejercicio de verificación de nuestra atención a sus afiliados, a partir del cumplimiento de cuatro criterios: Habilitación, Accesibilidad, Oportunidad y Seguridad.

Compartimos los resultados alcanzados, los cuales nos motivan a continuar haciendo nuestro trabajo cada vez mejor, para continuar siendo un aliado clave en el cuidado y la recuperación de la salud de nuestros usuarios.

Enfoque	Componente	Calificación	Ponderado
Servicio Farmacéutico	Habilitación	100%	93%
	Accesibilidad	83%	
	Oportunidad	100%	
	Seguridad	90%	
Calificación Total Auditoría			93%

Estamos comprometidos con la calidad en nuestra atención



Autocuidado, una rutina diaria

Cuidar a nuestros usuarios es nuestra razón de ser



¿Tienes alguno para reportar?

Compártenos estas situaciones para que juntos trabajemos en ellas y evitemos su recurrencia



¡¡INFORMANOS!

Escanea el código QR con tu celular o escríbenos al correo seguridadpacienteips@medici.com.co y cuéntanos tu novedad

*Se denomina evento adverso a aquellos sucesos no intencionales que se presentan durante la atención en salud y que le generan una afectación al paciente.

El cuidado de tu salud, un compromiso conjunto



Compromiso con tu servicio

¿Cómo asistir a tu cita de aplicación de medicamentos?

Te compartimos algunas sugerencias que debes tener en cuenta:



DOCUMENTOS: trae tu fórmula médica, historia clínica y todo lo necesario para el registro. También puedes tener contigo libros, revistas o cualquier otra herramienta para aprovechar el tiempo mientras aplicamos el medicamento.



ESTADO DE SALUD ACTUAL: Si presentas algún síntoma infeccioso o tienes alguna información sobre una hospitalización reciente y/o vacunación, infórmalos antes de la aplicación del medicamento.



MEDICAMENTOS: Toma tus medicamentos y alimentos de forma habitual. No suspendas su consumo a menos de que recibas la indicación al momento del agendamiento.



VESTUARIO: Recuerda traer ropa cómoda y abrigada; incluso puedes traer una cobija limpia.



ACOMPANANTE: si la aplicación de tu medicamento toma más de tres horas, si tienes limitación de movilidad o si eres menor de edad o adulto mayor, debes venir con un acompañante.



BIOSEGURIDAD: Recuerda que en nuestra IPS debes permanecer con el tapabocas puesto de forma correcta y limpiar tus manos.

Ante cualquier inquietud, pregúntanos. Recuerda que somos expertos en la aplicación especializada de tus medicamentos.



Rutas integrales de Atención en Salud

Hablemos sobre...

Lupus eritematoso sistémico



Es una enfermedad crónica autoinmune donde el sistema inmunitario ataca a las células y tejidos sanos. Sus causas son desconocidas, pero se conocen algunos factores de riesgo como ciertos medicamentos o radiaciones ultravioletas. Esta enfermedad es muy común en las mujeres.

Su sintomatología generalmente se presenta en cansancio, pérdida de peso inexplicable y fiebre prolongada, sin embargo, los síntomas se pueden agrupar por sistemas:

- Dermatológicos (piel)
- Digestivos (estómago, intestino)
- Osteoarticular (articulaciones)
- Hematológico (sistema cardiovascular)
- Renales (riñón)
- Neurológicos (cerebro)

¿Cómo se diagnostica?
A través de un análisis sanguíneo y exploración física.

Enfermedad de von Willebrand



Es un trastorno hereditario hemorrágico ocasionado por bajos niveles de proteína de la coagulación en la sangre. Los síntomas incluyen sangrado recurrente y prolongado de la nariz, sangrado de las encías, mayor flujo menstrual y sangrado excesivo en el caso de un corte.

El tratamiento consiste en detener o evitar los episodios de sangrado, por lo general, mediante el uso de medicamentos.

El cuidado de los riñones



Los pacientes con hipertensión arterial presentan un mayor riesgo de desarrollar una enfermedad renal crónica y viceversa.

La mejor manera de prevenir la enfermedad en un paciente con hipertensión es comenzar por controlar los niveles de presión arterial. Por ello, después de un diagnóstico es indispensable que tu médico de cabecera ayude a proteger tus riñones ante la elevación de la presión arterial.

¡Recuerda que es importante acudir de manera regular a chequeos médicos!



En línea contigo

Recuerda que puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestros canales digitales y además ahora tenemos sección de PQRSF en nuestro sitio.



Visita nuestro sitio web:
www.medici.com.co

Síguenos en Facebook e instagram:
@IPSMedici

Horario de Atención:
7:00 a.m. - 5:30 p.m.

Línea Hemofilia:
☎ (604) 6054949 ext. 3605
📞 WhatsApp: 3123366303
🕒 Línea 24 horas

Línea Autoinmunes y Reumatología:
☎ (604) 6046592
📞 WhatsApp: 3336025190

Línea Renal:
☎ (604) 6054949 ext. 3604
📞 WhatsApp: 3208833989

Línea de Infusiones y Aplicación de Medicamentos:
📞 WhatsApp: 3208836911

¡Conéctate con nosotros y hagamos equipo por tu salud!



MEDICI

atencionusuarios@medici.com.co

Sede Almacentro
Carrera 43 A N° 34 - 95 Locales 814
Medellín - Colombia

Sede El Poblado
Carrera 43 A No. 25 - 81 / Mall San Lorenzo
Medellín - Colombia

www.medici.com.co

@ipsmedici